

## バリューマネジメント

バリューマネジメント(本社:大阪市北区)は2月28日、オンラインでの式場探しサポートサービスを開始した。

もともと夏から秋ごろにスタート予定だったが、新型コロナウイルスの拡大を受けて開始を前倒した。3月上旬時点で鮎鶴京都鴨川リゾートやHOTEL CULTIA太宰府(福岡)など西日本の施設をはじめ、ザ・グラン銀座も含む13の自社会場の新規案内が可能となっている。

専用の申し込みフォームにWebから入力し、希望の相談日時を選択する流れ。フォームには家族



▲ニーズに合った会場を提案

だけの少人数、予算重視など興味の高いコンテンツをチェックする欄を設け、カップルが求める結婚式に合わせた提案を目指していく。

「フォーム上で大まかな希望を事前に確認することにより、その成約に強い担当者をアサインできます。得意分野であれば受注率はもちろん、結果として顧客満足度も高まっています。」(広報・木村真奈美氏)

相談には梶杏奈氏をはじめ、プランナー経験を持つスタッフが担当する。新規の案内は1時間程度を想定。新型コロナウイルスで外出を控える新郎新婦以外にも、マタニティウエディング、小さい子供を持つ親、仕事が多忙なカップルなどに案内を進めていく。



オンライン式場相談  
ウエディングプランナー  
梶杏奈氏

3月時点で13の自社施設を紹介  
ウェブでの式場探しを開始